Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

Femag Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Femag Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (adószám: 24330583-1-19, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20., továbbiakban **Adatkezelő**), ezúton teszi közzé a tevékenysége keretében végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat, adatvédelmi, adatkezelési elveket, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

Alapvető fogalom meghatározások

Szabályzatunkban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

1. **„érintett" vagy Felhasználó** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható magánszemély;
2. **„személyes adat":** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. **„különleges adat":** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat;
4. **„adatkezelés":** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
5. **„az adatkezelés korlátozása":** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából; Pl.: Szabó Mária tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;
6. **„profilalkotás**": személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

7. **„álnevesítés”:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
8. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
9. **„adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
10. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
11. **„címzett”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
12. **„harmadik fél”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
13. **„az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
14. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
15. **„érintett felügyeleti hatóság”**: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:
    a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
    b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
    c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

Az Adatkezelés elvei

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni **(„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**);

- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon **(„célhoz kötöttség**”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság”)**;
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(„pontosság”);**
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e szabályzatban az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság”);**
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(„integritás és bizalmas jelleg”**).Az adatkezelő felelős a megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság”**).

Adatkezelő adatai

Cégnév: Femag Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.
E-mail cím: info@femag.hu
Cégjegyzékszám: 19-09-516343
Adószám: 24330583-1-19
Képviseli: Fekete István, ügyvezető
Telefonszám: +3688783248
Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-65257/2013
(továbbiakban: Adatkezelő).

Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozók

Adatkezelő IT szolgáltatója

Adatkezelő a weboldalai üzemeltetéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki a tárhelyszolgáltatás biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződés tartamáig – tárolja a weboldalakon megadott személyes adatokat a kiszolgáló szerveren.

Az IT szolgáltatásokat végző adatfeldolgozó:

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. 2/6.
Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.
E-mail cím: mediacenter@mediacenter.hu
Telefon: +3676575023

Adatkezelő könyvviteli szolgáltatója

Adatkezelő az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli az Adatkezelő szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, az Adatkezelőt terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

A könyvviteli szolgáltatásokat végző adatfeldolgozó:

Cégnév: BAK-TER Könyvvizsgáló és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8200 Veszprém, Hoffer Ármin sétány 2. A. lh. 2. em. 31.
Képviselő: Bakosné Horváth Terézia
Cégjegyzék száma: 19-09-500231
Adószám: 10582677-2-19
Telefonszám: +36309371386
E-mail cím: bakterkft@gmail.com

Futárszolgálat

Adatfeldolgozó a küldeményei kézbesítéséhez az Adatkezelőtől megkapja a kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe), amelyek szükségesek a kézbesítéshez, valamint a kézbesítés során szükséges kommunikáció lefolytatásához.

A kézbesítési szolgáltatásokat végző adatfeldolgozó:

Cégnév: DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.
Képviselő: Oláh Szilvia
Cégjegyzék száma: 01-09-888141
Adószám: 13034283-2-42
Telefonszám: +3615016200
E-mail cím: dpd@dpd.hu

Megrendelés közvetítő

Az Adatkezelő szerződéses jogviszonyban állhat olyan harmadik felekkel, akik online rendszerében az ő felhasználói megrendeléseket adhatnak le Adatkezelő számára. A harmadik fél az ilyen módon keletkezett adatokat a saját adatkezelési szabályzata alapján kezeli, valamint továbbítja Adatkezelő számára. Adatkezelő az ilyen módon birtokába jutott adatokat ugyanolyan módon kezeli, mintha azok a saját rendszerében keletkeztek volna, és ugyanazok a szabályok vonatkoznak rájuk. Adatkezelőnek nincs ráhatása Adatfeldolgozó adatkezelésére, így arra felelősséget sem vállal.

Megrendelés közvetítést végző adatfeldolgozó:

Cégnév: Global Spider Informatikai és Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8200 Veszprém, Egyetem utca 21/B 3/4
Képviselő: Fekete István
Cégjegyzék száma: 19-09-514456
Adószám: 23528136-1-19
Telefonszám: +36305523715
E-mail cím: info@globalspider.hu

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Szabályzat módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

A szabályzat célja

1. Adatkezelő elkötelezett az iránt, hogy a szolgáltatását igénybe vevők személyes adatainak védelmét, valamint információs önrendelkezési jogukat tiszteletben tartsa, valamint fontosnak tartsa az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.) 2. § (1) bekezdése szerint, a törvény tárgyi hatálya alá eső tény, információ, adat (a továbbiakban együttesen Személyes adat) kezelésének szabályait, továbbá ilyen adat illetéktelen harmadik személy által történő megszerzése vagy felhasználása, esetleges nyilvánosságra hozatala elleni védelmet.
2. Az Adatkezelő célja annak a biztosítása, hogy megfeleljen a hatályos jogszabályoknak, így különösen, de nem kizárólag az alábbi jogszabályoknak:
   - 2001. évi CVIII. tv. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
   - 2008. évi XLVII. tv. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
   - 2008. évi XLVIII. tv. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
   - 2011. évi CXII tv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)
   - 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet)
3. Adatkezelő a tőle elvárható módon mindent megtesz az általa kezelt Személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.
4. Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló partnerek, illetve a regisztrált Felhasználók általi adatkezeléséért Adatkezelő a felelősségét kizárja.

A Szabályzat hatálya

1. E Szabályzat hatálya természetes személyre vonatkozó személyes adatok Adatkezelő általi kezelésére terjed ki.
2. Egyéni vállalkozókat, egyéni cégeket, magánszemély vevőket, egyéni vállalkozói szállítókat e szabályzat alkalmazásában természetes személynek kell tekinteni.
3. A Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat. Ugyanakkor kiterjed a jogi személy képviselőjének, kapcsolattartóinak személyes adataira is, valamint a jogi személy munkavállalóira is.
4. A Szabályzat kiterjed a z Adatkezelő valamennyi tisztségviselőjére, valamennyi munkatársára.
5. A Szabályzat előírásait kell alkalmazni az Adatfeldolgozóknak is.
6. A Szabályzat kiterjed az Adatkezelő valamennyi adatkezelésére, függetlenül attól, hogy az adatok tárolása papír alapon vagy elektronikusan történik.
7. A Szabályzat időbeli hatálya: 2018. év május hó 25. napjától kell alkalmazni és további rendelkezésig vagy visszavonásig érvényes.

Felhasználók jogai

Előzetes tájékozódáshoz való jog

A Felhasználónak joga van, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a jelen szabályzatban foglalt valamennyi rendelkezést az érintettek megismerhessék. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról is, hogy jelen szabályzat a Felhasználó részére a Portál minden oldalán hozzáférhető legyen. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért a felelősségét kizárja.

Hozzáféréshez való jog

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt

a) személyes adatairól,
b) azok forrásáról, ha azt nem a Felhasználó adta meg,
c) az adatkezelés céljáról,
d) jogalapjáról,
e) időtartamáról, ha ez pontosan nem meghatározható a várható időtartamról,
f) továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról
g) amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe az Adatfeldolgozók adatairól
h) akivel a Felhasználó a személyes adatokat közli az adatok címzettjéről

i) amennyiben adatvédelmi incidens történik annak körülményeiről, annak hatásáról, valamint arról, hogy az Adatkezelő milyen intézkedéseket tett

A tájékoztatás e-mailben kérhető az info@femag.hu e-mail címre küldött értesítéssel valamint postai levél útján a következő postai címen: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (azaz harminc) napon belül, írásban, közérthető módon válaszol.

A tájékoztatás ingyenes, ha a Felhasználó a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz első alkalommal nyújtja be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatást az Adatkezelő csak a következő esetekben tagadhatja meg:

1. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Uniókötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az Adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy kezelésének egyéb korlátozását.
2. Az állam külső és belső biztonsága,
   - így a honvédelem,
   - a nemzetbiztonság,
   - a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése,
   - a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében,
   - állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből,
   - az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből,
   - a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek,
   - a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -,
   - az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli a Felhasználóval, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor.

Az Adatkezelő a tájékoztatás megkönnyítése érdekében távoli hozzáférést biztosíthat egy biztonságos rendszerhez, amelyen keresztül a Felhasználó a saját személyes adataihoz közvetlenül hozzáférhet. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, beleértve az üzleti titkokat vagy a szellemi tulajdont, és különösen a szoftverek védelmét biztosító szerzői jogokat. Ezek a megfontolások mindazonáltal nem eredményezhetik azt, hogy a Felhasználótól minden információt megtagadnak. Ha az Adatkezelő nagy mennyiségű információt kezel a Felhasználóra vonatkozóan, kérheti a Felhasználót, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

A tájékoztatás kérését a személyes adatok kezeléséről az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Adatkezelő az Felhasználóról helytelen, pontatlan adatot kezel, abban az esetben:

a) az érintett jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) az info@femag.hu e-mail címre küldött értesítéssel, valamint postai levél útján a következő postai címen: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.
b) az Adatkezelő a Felhasználó adatait helyesbítheti akkor is, ha számára a helyes adatok rendelkezésre állnak.
c) Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi.

A személyes adatok helyesbítéséről szóló kérelmet az 2. sz. melléklet tartalmazza.

Adatkezelés korlátozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérelmére a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza.

Adatkezelés korlátozásra akkor kerülhet sor:

a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes,
c) a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását (az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta),
d) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
e) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A személyes adatok korlátozásáról szóló kérelmet az 3 sz. melléklet tartalmazza.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

A Felhasználó jogosult ara, hogy kérelmére a személyes adatait az Adatkezelő törölje.

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az Adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az Adatkezelés jelen Szabályzatban meghatározott alapelvekkel ellentétes,
b) ha az adat téves vagy hiányos, feltéve, ha a törlést a törvény nem zárja ki,

c) célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
d) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
e) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
f) a Felhasználó az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kérelmezi
g) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte,
h) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jog az adatkezelésre.
i) ha azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte

Amennyiben az Adatkezelő már nyilvánosságra hozta azt a személyes adatot, azt törölni köteles és meg kell tennie a szükséges lépéseket, hogy tájékoztassa az adatkezelőket arról, hogy a Felhasználó kérelmezte a törlést.

Az elfeledtetéshez való jognak azonban vannak korlátai, amelyek a következők:

a) nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
b) ha az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
c) ha az adatkezelés szükséges a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben ez a jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
d) ha az adatkezelés a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme érdekében történik
e) ha az adatkezelés a különleges adatok körét érinti, és ezek az adatok a népegészségügy közérdekét érinti.

A Személyes adatok törlése iránti kérelmet a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen:

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
c) a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő eljárása a tiltakozás során:

a) Az adatkezelő a tiltakozást haladéktalanul megvizsgálja (az adatkezelés felfüggesztésével egyidejűleg), legfeljebb 15 napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megtett intézkedésekről.
b) Ha a tiltakozás megalapozott az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
c) A Felhasználó értesítése mellett mindazokat értesíti, akiknek a tiltakozás tárgyát képező adatokat továbbította, akiknek kötelessége intézkedni a jog érvényesítése érdekében.
d) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
e) Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
f) Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, jogosult bírósághoz fordulni.

Adathordozhatósághoz való jog

a) A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
b) Ez a jog akkor illeti meg a Felhasználót, ha
    a. az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak önkéntes kifejezett hozzájárulásán alapul,
    b. vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
    c. az adatkezelés automatizált módon történik.
c) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
d) Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot.
e) A Felhasználó ezen joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelés jogszerűsége

A Személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

1. a Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a megrendelés vagy egyéb szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
3. az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
4. az adatkezelés a Felhasználó vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
5. az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
6. az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a Felhasználó olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek Személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.
7. A 6. pont a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésére nem alkalmazható.
8. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha a Felhasználó ahhoz hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
9. Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít.
10. A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek Személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A szülői hozzájáruló nyilatkozatot az 5. sz. melléklet tartalmazza.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés

1. A Felhasználó általi adatszolgáltatás akaratának:
    a. önkéntes,
    b. konkrét,
    c. és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű olyan kinyilvánítása, amelynek útján a Felhasználó nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes adatok kezeléséhez.

2. A Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely lehetőségről a Felhasználót az Adatkezelő tájékozatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét melyről a Felhasználót tájékoztatja Adatkezelő.

Az adatkezeléssel érintett tevékenységek és adatok köre

Online regisztráció

Az adatkezelés célja: A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja az Adatkezelő webáruházainak látogatói számára (továbbiakban Felhasználó) a webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása, a szolgáltatások nyújtásának, megrendelések leadásának, megrendelések teljesítésének, korábbi megrendelések Felhasználó általi visszatekintésének biztosítása.

Adatkezelésben érintettek: az Adatkezelő webáruházaiba regisztrálni akaró magánszemélyek és jogi személyek.

Az adatkezelés folyamata: A Webáruházak használatának nem feltétele a regisztráció, azonban a szolgáltatások egy része regisztráció nélkül nem érhető el, ezen szolgáltatások igénybe vételéhez regisztrálhat a Felhasználó. Regisztrálni szándékozó Felhasználó az Adatkezelő által használt webáruházakban megadott Személyes adatokkal regisztrál, melyhez a rendszer véletlenszerű jelszót generál, melyet elküld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A regisztrált e-mail címmel kizárólag olyan személy tud bejelentkezni, aki hozzáfér a regisztrált e-mail fiókhoz, így garantáltnak tekinthető, hogy a regisztrációt a megadott e-mail cím tulajdonosa végezte, továbbá, hogy a Felhasználó által az e-mail cím pontosan lett megadva. Amennyiben a regisztráló Felhasználó nem jelentkezik be a regisztrációt követő 7 napon belül, akkor a webáruház feltételezi, hogy az e-mail cím hibás, vagy nem a jogos tulajdonosa adta meg, ezért automatikusan törli a regisztrációt. Bejelentkezést követően a Felhasználó választhat magának új jelszót, amelyet a webáruház titkosított módon tárol. Elfelejtett jelszó esetén új jelszó generálódik. A regisztrációval a Felhasználó – bejelentkezést követően – hozzáfér az Adatkezelő által biztosított üzleti funkciókhoz, a Felhasználó a regisztrációval kifejezetten kinyilvánítja a távollévők között köthető szerződésre való igényét.

A kezelt adatok köre: a Felhasználó által megadott e-mail cím, név, telefonszám, postacím, számlázási név és cím.

Az online regisztrációhoz a tájékoztatást a 6. sz. melléklet tartalmazza.

Hírlevélre történő feliratkozás

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő termékeit és szolgáltatásait, promócióit népszerűsítő, valamint szakmai anyagokat tartalmazó elektronikus hírlevelek, egyéb reklámüzenetek, üzletpolitikai célú megkeresések küldése Felhasználó számára.

Adatkezelésben érintettek: minden természetes személy és jogi személy, aki feliratkozik a hírlevél küldésre.

Az adatkezelés folyamata a következő: a hírlevélre a regisztrált Felhasználó tud feliratkozni a regisztráció során, illetve bejelentkezést követően az adatlapján bejelölt választónégyzet

használatával. A hírlevélről leiratkozni hasonló módon tud. Regisztráció törlésével a hírlevél feliratkozása is törlődik. A hírlevélre feliratkozott Felhasználó időközönként elektronikus formában értesül az Adatkezelő által összeállított és megküldött hírlevelekről.

A hírlevélhez történő hozzájárulást a 7. sz. melléklet tartalmazza.

Megrendelés leadása, vásárlás

Az adatkezelés célja: Adatkezelő webáruházaiban értékesített termékek megrendelése, számlázása és kiszállítása. Garanciális és elállási jog kezelése, érvényesítése. A korábbi megrendelések listájának és állapotának biztosítása a regisztrált Felhasználók számára. Törzsvásárlói kedvezmény biztosításának lehetősége.

Adatkezelésben érintett: minden természetes és jogi személy, valamint a jogi személyek a megrendeléssel kapcsolatos természetes személy képviselője, aki terméket rendel, valamint a termék kiszállításában részt vesz.

Az adatkezelés folyamata: a megrendelés során a megrendelő által megadott cég- és személyes adatok a megrendelés felvételéhez, számlázásához és a megrendelés teljesítéséhez a webáruházban rögzítésre kerülnek. A megrendelő a megrendelés folyamatáról és teljesítéséről elektronikus levelekben vagy egyéb módon értesítést kap az általa megadott e-mail és telefon elérhetőségeken. A számlázás során keletkezett adatok átadásra kerülnek az Adatkezelő számviteli szolgáltatója, valamint szükség esetén az Adóhatóság számára. A kiszállítási adatok átadásra kerülnek az Adatkezelő logisztikai szolgáltatója számára.

A kezelt személyes adatok köre: a Felhasználó regisztráció során megadott, vagy azóta módosított adatai.

A megjelölt adatkezelési folyamatok céljai, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, a címzettek adatai, az adatok tárolására, továbbítására vonatkozó összefoglaló táblázat

Adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz	Adattovábbítás kinek a részére történik
Online regisztráció	E-mail cím: * Vezetéknév * Utónév: * Telefonszám * Szállítási név és cím Számlázási név és cím	A regisztrációs folyamat során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart.	Az adatkezelés olyan megrendelés vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy annak megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Az Adatkezelő arra jogosult munkatársai.	A tárhely szolgáltatónak történik.
Hírlevél feliratkozás	A regisztrációs adatok köre kiegészül azzal az információval, hogy kér-e hírlevelet	Amennyiben a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adta, annak időtartama alatt, illetőleg a hozzájárulás visszavonásáig.	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása	Az Adatkezelő arra jogosult munkatársai.	A tárhely szolgáltatónak történik.
Megrendelés, vásárlás	A regisztrációs	Minimum a számviteli	Az adatkezelés olyan	Az Adatkezelő arra	• Tárhely szolgáltató

	adatok	törvény szerint 8 év (Szt. 169.§) iratmegőrzési időig a vonatkozó adatok, egyébként kifejezett törlési kérelemig. Teljesíthető törlési kérelem esetén a megrendelés ténye és tartalma anonimizált módon megőrződik.	megrendelés vagy egyéb szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy annak megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő előzetes ajánlatkérés megtételéhez szükséges	jogosult munkatársai.	• Futárszolgálat • Számvitel szolgáltató • Logisztikai szolgáltató

Az Adatkezelő a Személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

a) a Személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
b) a Felhasználó azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a Felhasználó adathordozhatósághoz való jogáról;
c) az önkéntes hozzájáruláson vagy a különleges adatok hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
e) arról, hogy a Személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy megrendelésen és egyéb szerződéses kötelezettségen alapul vagy a megrendelés és egyéb szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy a Felhasználó köteles-e a Személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

Technikai adatok és cookie-k kezelése

Milyen információkat gyűjtünk a Portál használatával összefüggésben?

A Portál használata során az Adatkezelő technikai okokból automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz a Felhasználók nem, csak az Adatkezelő fér hozzá. Adatkezelő rögzítheti azoknak az internetes oldalaknak az adatait, ahonnan a Felhasználó eljutott a Portálra, és azokat is, amelyeket a Portálon meglátogatott, valamint a látogatás idejét és időtartamát. A Felhasználó személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni, továbbá ezeket az adatokat a rögzítő rendszer periodikusan kommulálja és anonimizált módon statisztikai adatokká egyszerűsíti és az alapadatokat törli.

A Portál látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val (süti) azonosítja. A cookie-k nagyon fontos szerepet töltenek be, mert nélkülük az Internet használata sokkal nehézkesebb lenne. A

cookie, vagy ismertebb nevén a "süti" egy rövid szöveg, amelyet a felkeresett webhely küld el a látogató böngészőjébe. Ezek a cookie-k a látogató számítógépén, a látogató böngészőjében tárolódnak, melyeket a böngészője beállításai között bármikor törölhet. Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a webáruházak használata során generálódnak, és amelyeket a webáruházon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag a cookie-kat kezelő külső szolgáltatók és az Adatkezelő fér hozzá.

Adatkezelő a webáruházon használ még külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-jait, viszont ezekhez a cookie-khoz az Adatkezelő nem fér hozzá.

Az Adatkezelő a webáruházzal összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics által kezelt cookie-k a webáruházon a látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok mérését segítik. A cookie-k által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat az Adatkezelő érdekében elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a webáruház látogatottságát és a webáruházon végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani. Az adatok Google Analytics általi kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást adni (http://www.google.com/analytics).

Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő webáruházán, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak, azaz remarketing tevékenységet folytatnak.

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az általuk meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

A webáruház tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban az Adatkezelővel. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat, web beacon-okat a Felhasználó számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy a Felhasználónak a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Hogyan használjuk ezeket az információkat?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására, és az Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a webáruházait megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a webáruház látogatási adatok nyomon követése, és a webáruház használattal kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentieken kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a webáruház funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Portál teljes használatról.

Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a webáruház használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítson, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

Lehetőség a cookie-k kikapcsolására

Ön a megfelelő beállítások kiválasztásával letilthatja böngészőjében a cookie-k használatát, ám ebben az esetben megtörténhet, hogy nem tudja a webáruház valamennyi funkcióját igénybe venni. Ilyen esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

A Google cookie-használata letiltható a Hirdetésbeállítások (bővebb információ: http://www.google.hu/policies/technologies/ads/) segítségével. A Felhasználók a Network Advertising Initiative (http://www.networkadvertising.org/choices/) leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint munkatársai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező természetes- vagy jogi személynek nem adja át.

Az Adatkezelő a Személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon biztosítja, hogy az informatikai rendszer egyedi forráskóddal rendelkezik, amely alkalmas a kezelt adathoz történő hozzáférés korlátozására, ennek értelmében az adatok illetéktelen harmadik személytől védettek. A kiszolgáló szerver és a Felhasználó között történő adatcsere közben titkosítás védi a személyes adatokat és megakadályozza a személyes adatokkal való visszaélést (pl.: adatlopás). A webáruház SSL/TLS (Secure Socket Layer/Transport Layer Secuirty) kódolási technikát használ, ami elfogadott és széles körben használt titkosítási technológia. A webáruház adatbázisával kapcsolatban minden lehetséges műszaki és technológiai megoldást alkalmaz Adatkezelő annak érdekében, hogy a Személyes adatokat biztonságos környezetben

tárolhassa. Az információkhoz való hozzáférés csak Adatkezelő arra jogosult munkavállalója számára biztosított a panaszok felülvizsgálata esetén és visszaélések, csalások megakadályozása érdekében.

A Felhasználó által megadott Személyes adatokat az Adatkezelő más személyes adattal nem kapcsolja össze. Az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor.

A hibás adatok a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján a kérelem beérkezését követő 15 munkanapon belül törlésre kerülnek. Az adatokról biztonsági mentés készül.

Jogorvoslati lehetőségek

Belső adatvédelmi felelős

Adatkezelő belső adatvédelmi felelőst alkalmaz. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett adatkezeléssel kapcsolatosan az Adatkezelő magatartására, mulasztására vonatkozó panaszát az Adatkezelőnél szóban, vagy elektronikus úton az info@femag.hu email címen közölje.

Bírósági jogorvoslathoz való jog

a) A Felhasználó jogosult arra, hogy hatékony bírósági jogorvoslattal éljen
   - ha az úgy ítéli meg, hogy az e Szabályzat rendelkezéseinek értelmében az őt megillető jogokat megsértették, vagy
   - ha a felügyeleti hatóság nem jár el valamely panasza alapján,
   - ha a Hatóság a panaszát részben vagy egészben elutasította,
   - vagy a Hatóság megalapozatlannak tekinti a panaszát, vagy nem jár el olyan esetben, amikor fellépése a Felhasználó jogainak védelmében szükséges lenne.

b) A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

c) A bírósági eljárás során azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelőnek kell bizonyítania. Ha a bíróság a jogsértést megállapítja, kötelezi az Adatkezelőt:
   - a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
   - az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
   - az érintett jogai érvényesülésének biztosítására

d) A bíróság elrendelheti ítéletének - az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

Hatósági jogorvoslathoz való jog

a) A Felhasználó az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet a következő helyen:
   Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
   Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
   Telefon: +36 (1) 391-1400
   Fax: +36 (1) 391-1410
   Web: http://www.naih.hu
   E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

b) Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:
   Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
   1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
   Levélcím: 1525. Pf. 75
   Tel: (06 1) 457 7100
   Fax: (06 1) 356 5520
   E-mail: info@nmhh.hu
c) Adatvédelmi hatósági eljárás kizárólag hivatalból indítható. A Hatóság az Infotv. értelmében adatvédelmi hatósági eljárást indít, ha a bejelentésen alapuló vizsgálat (a Hatóság vizsgálati eljárása során beszerzett információk) alapján vagy egyébként valószínűsíthető a Személyes adatok jogellenes kezelése, és a jogellenes adatkezelés
   - személyek széles körét érinti, vagy
   - nagy érdeksérelmet vagy kárveszélyt idézhet elő.
d) A Személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság a fenti eseteken kívül is indíthat adatvédelmi hatósági eljárást.
e) Az adatvédelmi hatósági eljárásban hozott határozatában a Hatóság
   - megállapíthatja a Személyes adatok jogellenes kezelésének vagy feldolgozásának tényét,
   - elrendelheti a valóságnak nem megfelelő személyes adat helyesbítését,
   - elrendelheti a jogellenesen kezelt vagy feldolgozott személyes adatok zárolását, törlését vagy megsemmisítését,
   - megtilthatja a személyes adatok jogellenes kezelését vagy feldolgozását,
   - megtilthatja a személyes adatok külföldre történő továbbítását vagy átadását,
   - elrendelheti az érintett tájékoztatását, ha azt az adatkezelő jogellenesen tagadta meg, valamint
   - bírságot szabhat ki.

Sérelemdíj

Abban az esetben, ha az Adatkezelő a Felhasználó személyiségi jogát az adatok jogellenes kezelésével megsértette, az adatbiztonsági követelményeket megszegte,a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:52 §. értelmében a Felhasználó jogosult az elszenvedett kár miatt a sérelemdíjra őt ért nem vagyoni sérelemért. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Adatfeldolgozásra vonatkozó szabályok

Adatkezelő jogai és kötelezettségei

a) Adatkezelő - adatkezelésre vonatkozó döntéseinek végrehajtására műveleteket határozhat meg Adatfeldolgozó részére, a szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében. Utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

b) Amennyiben a Felhasználó tájékoztatást kér Adatkezelőtől, vagy Adatfeldolgozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben Adatkezelő köteles megadni. Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani Adatkezelő részére. Adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított 25 napon belül köteles a Felhasználó számára megadni, amelyről tájékoztatja Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is.
c) Amennyiben a Felhasználó adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani Adatkezelő részére. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani Adatfeldolgozót az adat 5 napon belüli helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén Adatkezelő köteles a döntését – a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül – a Felhasználó részére írásban megküldeni és döntéséről egyidejűleg Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is tájékoztatni. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelmet elutasító döntésnek tartalmaznia kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségét. Jelen pontban meghatározott panaszokat, kérelmeket Adatkezelő és Felhasználó elektronikus úton továbbítják egymásnak.
d) Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

Az Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

a) A Felhasználóval az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul.
b) A Felhasználót az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
c) Adatfeldolgozó köteles a 2. pontban meghatározott feladatokat Adatkezelő utasításai szerint és az Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni, köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.
d) A megbízás ellátása során Adatfeldolgozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Adatkezelő részére hasznosítható.
e) Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
f) Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.
g) Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.

h) Amennyiben Adatfeldolgozó számára a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Adatfeldolgozónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesítenie kell Adatkezelőt a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.
i) Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.
j) Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. Adatfeldolgozó az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik. Adatfeldolgozó az általa feldolgozott adatok felhasználási jogát nem ruházhatja át harmadik személyre.

Titoktartás

a) Adatkezelő, illetőleg a szerződésből eredő feladatai tekintetében Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
b) Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak Adatkezelő előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.
c) A titoktartási kötelezettség Adatfeldolgozót a szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetébe felelőssége fennáll.

Adatbiztonság

a) Az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.
b) Adatkezelő és – az Adatkezelő megbízásából eljáró – Adatfeldolgozó az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során az Infotv.-ben előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.
c) Adatkezelő és Adatfeldolgozó minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz a Felhasználó adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

d) Az adatfeldolgozók

- gondoskodnak arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- gondoskodnak a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,
- az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezik el, gondoskodnak annak fizikai védelméről is,
- gondoskodnak arról, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználóhoz rendelhetők.

Az adatvédelmi incidens kezelése

Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az a Felhasználó, aki az Adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst, azaz Személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását,

- így különösen jogosulatlan hozzáférést,
- megváltoztatást,
- továbbítást,
- nyilvánosságra hozatalt,
- törlést vagy megsemmisítést,
- valamint véletlen megsemmisülést és sérülést észlel,

azt köteles a közvetlen vezetője útján haladéktalanul az Adatkezelő ügyvezetőjének bejelenteni, megadva a nevét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e.

A bejelentő további olyan információkat is megadhat, amelyeket az incidens beazonosítása, megvizsgálása szempontjából lényegesnek ítél.

Az Adatkezelő ügyvezetője a bejelentést követően tájékoztatja a belső adatvédelmi felelőst az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, megadva a bejelentő nevét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, továbbá a bejelentett adatvédelmi incidens tárgyát, azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e, valamint a további, a bejelentő által tudomására hozott egyéb információkat.

Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor az Adatkezelő ügyvezetője a tárhely szolgáltatóját is tájékoztatja.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése

A belső adatvédelmi felelős – informatikai rendszert érintő incidens esetén a tárhely szolgáltatóval – a bejelentést megvizsgálja, a bejelentőtől adatszolgáltatást kér, amelyet a bejelentő köteles haladéktalanul teljesíteni.

Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell

a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
c) az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Amennyiben az adatszolgáltatás alapján az adatvédelmi incidens vizsgálatot igényel, annak végrehajtására a belső adatvédelmi felelős felkéri a tárhely szolgáltatóját.

Az adatvédelmi incidens elhárítása érdekében megvalósított egyes intézkedésekről az adatok kezelését vagy feldolgozását végzők az adott intézkedések végrehajtását követő 2 munkanapon belül köteles a belső adatvédelmi felelőst tájékoztatni.

Az incidens nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensről Adatkezelő belső adatvédelmi felelőse nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásban rögzíteni kell:

a) az érintett személyes adatok körét,
b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
c) az adatvédelmi incidens időpontját,
d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
e) az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,
f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Tájékoztatás az adatvédelmi incidensről

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat, Személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles a belső adatvédelmi felelős megőrizni.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Felhasználót az adatvédelmi incidensről.

A Felhasználó részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az intézkedéseket.

A Felhasználót nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a Személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a Felhasználó jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Veszprém, 2018. május 24.

Fekete István
ügyvezető

1. sz. melléklet: Tájékoztatás kérése a személyes adatok kezeléséről

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) bekezdés szerinti jogommal élve tájékoztatást kérek személyes adataim kezeléséről.

Név: .....

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok: .....

Az Infotv. 15. § (1) bekezdése értelmében kérem, szíveskedjen tájékoztatást adni a Femag Kft. (Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.); által kezelt személyes adataimról, így azok forrásáról / az adatkezelés céljáról / jogalapjáról / időtartamáról / az Adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről / személyes adataim továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről / az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről (aláhúzással megjelölendő).

Ezen belül továbbá az alábbi konkrét kérdésem van: .....

A tájékoztatást az alábbi címre kérem megküldeni: .....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 15. § (4) bekezdése alapján az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, írásban részemre megadni a tájékoztatást. Az Infotv. 15. § (5) bekezdése kimondja, hogy „a tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be."

Az Infotv. 16. § (1) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a tájékoztatást az adatkezelő csak a 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Infotv. 16. § (2) bekezdése értelmében az adatkezelőnek írásban közölnie kell, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor.

A törvényben meghatározott tájékoztatásadási kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: .....

.....

Aláírás

2. sz. melléklet: Személyes adatok helyesbítésére vonatkozó kérelem

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 17. § (1) bekezdése szerinti jogommal élve, kérem a Femag Kft. (Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.); által kezelt személyes adataim valóságnak megfelelő rögzítését, ennek megfelelően a valótlan adatok helyesbítését.

Név: .....

Email cím: .....

Kezelt adat: .....

Valós adat: .....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a helyesbítésről az adatkezelő köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban a valóságnak nem megfelelő adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a helyesbítés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni: .....

.....

A törvényben meghatározott helyesbítési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: .....

.....

Aláírás

3. sz. melléklet: Személyes adatok korlátozására vonatkozó kérelem

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 17. § (4) bekezdése szerinti jogommal élve kérem személyes adataim zárolását.

Név: .....

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok: .....

Zárolás időpontja: .....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a törlésről a Femag Kft. (Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.) köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a törlés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a törlés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni: .....

A törvényben meghatározott törlési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: .....

.....

Aláírás

4. sz. melléklet: Személyes adatok törlésére vonatkozó kérelem

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 17. § (2) bekezdése szerinti jogommal élve kérem személyes adataim törlését.

Név: .....

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok: .....

Törölni kívánt adatok: .....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a törlésről a Femag Kft. (Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.) köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a törlés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a törlés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni: .....

A törvényben meghatározott törlési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: .....

.....

Aláírás

5. sz. melléklet: Szülői hozzájáruló nyilatkozat

Tisztelt Adatkezelő!

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

SZÜLŐI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 6. § (3) bekezdése szerinti jogommal élve, nyilatkozom, hogy a Femag Kft. (Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.) a 16. évet be nem töltő gyermekem adataikat az alábbi szülői nyilatkozat szerint kezelje.

A regisztrációban érintett gyermek neve: .....
Szülő/nevelőszülő/törvényes képviselő neve: .....
Szülő/nevelőszülő/törvényes képviselő címe: .....

A regisztrált gyermek szülőjeként/törvényes képviselőjeként/nevelőszülőjeként hozzájárulok, hogy a regisztrációs eljárás során a gyermek benyújtott személyes adatait az Adatkezelő (Femag Kft. Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.) kezelje.

Tudomással bírok arról:

a) hogy gyermekem személyes adatai kezeléséről az info@femag.hu e-mail címen tájékoztatást kérhetek,
b) továbbá kérhetem személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását, illetőleg,
c) hogy jogai megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz fordulhatok,
d) valamint bejelentéssel élhetek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., postacím: 1125 Budapest, Pf. 5., telefonszám: +36 1 3911400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Együttműködését köszönöm!

Kelt: .....

.....

Aláírás

6. sz. melléklet: Tájékoztatás az online regisztrációhoz

A jelen tájékoztatás online, elektronikus módon történő elfogadása kifejezett kinyilvánítása a távollévők között köthető szerződésre való igényének a Felhasználó és a Femag Kft (Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20.) között. A regisztráló felhasználó elfogadja és hozzájárul, hogy a megadott személyes adatait az Adatkezelő szerződés teljesítése jogcímen kezeli.

Az adatkezelés célja: A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja az Adatkezelő webáruházainak látogatói számára (továbbiakban Felhasználó) a webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása, a szolgáltatások nyújtásának, megrendelések leadásának, megrendelések teljesítésének, korábbi megrendelések Felhasználó általi visszatekintésének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 6. § (4) bekezdés) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Az adatkezelés időtartama: A regisztrációs folyamat során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. A regisztráció Adatkezelő általi törlésére bármikor, az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban rögzített esetben és módon kerülhet sor. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban, illetve az NGM rendeletben) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

A kezelt adatok köre: a Felhasználó által megadott e-mail cím, név, telefonszám, postacím, számlázási név és cím.

Az adatkezelés folyamata: A Webáruházak használatának nem feltétele a regisztráció, azonban a szolgáltatások egy része regisztráció nélkül nem érhető el, ezen szolgáltatások igénybe vételéhez regisztrálhat a Felhasználó. Regisztrálni szándékozó Felhasználó az Adatkezelő által használt webáruházakban megadott Személyes adatokkal regisztrál, melyhez a rendszer véletlenszerű jelszót generál, melyet elküld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A regisztrált e-mail címmel kizárólag olyan személy tud bejelentkezni, aki hozzáfér a regisztrált e-mail fiókhoz, így garantáltnak tekinthető, hogy a regisztrációt a megadott e-mail cím tulajdonosa végezte, továbbá, hogy a Felhasználó által az e-mail cím pontosan lett megadva. Amennyiben a regisztráló Felhasználó nem jelentkezik be a regisztrációt követő 7 napon belül, akkor a webáruház feltételezi, hogy az e-mail cím hibás, vagy nem a jogos tulajdonosa adta meg, ezért automatikusan törli a regisztrációt. Bejelentkezést követően a Felhasználó választhat magán új jelszót, amelyet a webáruház titkosított módon tárol. Elfelejtett jelszó esetén új jelszó generálódik.

Adatkezelésben érintettek: az Adatkezelő webáruházaiba regisztrálni akaró magánszemélyek és jogi személyek.

Kik ismerhetik meg a regisztrált adatokat: A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai valamint az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Adatkezelő az adó- és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli az Adatkezelő szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, az Adatkezelőt terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából (BAK-TER Könyvvizsgáló és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság).

Adatfeldolgozó a küldeményei kézbesítéséhez az Adatkezelőtől megkapja a kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe), amelyek szükségesek a kézbesítéshez, valamint a kézbesítés során szükséges kommunikáció lefolytatásához (DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság).

A regisztrált felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában:

- Az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon.
- Kérelemre a személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa.
- Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelőnek rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- Kérelemre az Adatkezelő személyes adatait helyesbítse, illetve kiegészítse.
- Kérelemre, valamint meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza.
- Kérelemre, a személyes adatait az Adatkezelő törölje.
- Jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte
    - az illetékes bírósághoz fordulhat, ennek során dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítsa meg.
    - vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).

7. sz. melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat hírlevél küldéséhez

A jelen adatkezelési hozzájárulás online (elektronikus módon történő) elfogadásával kifejezetten, befolyásmentesen és önkéntesen, konkrét tájékoztatás után, kifejezetten és egyértelműen hozzájárulok (a továbbiakban: **Felhasználó**), hogy a Femag Kft (Cg. 19-09-516343, székhely: 8248 Nemesvámos, Jani Károly utca 20., a továbbiakban: **Adatkezelő**) a webáruházában a megadott személyes adataimat elektronikus hírlevél (továbbiakban: Hírlevél) céljából kezelje.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő termékeit és szolgáltatásait, promócióit népszerűsítő, valamint szakmai anyagokat tartalmazó elektronikus hírlevelek, egyéb reklámüzenetek, üzletpolitikai célú megkeresések küldése Felhasználó számára.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adta, annak időtartama alatt, illetőleg a hozzájárulás visszavonásáig. Felhasználó a Hírlevelek fogadásához adott hozzájárulását bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül visszavonhatja a webáruházba való bejelentkezést követően az adatmódosítás menüponban. Hírlevélre kizárólag regisztrált felhasználó tud feliratkozni, ezért a leiratkozás menedzselhető a felhasználói adatlapon, továbbá regisztráció törlésével automatikusan leiratkozik a hírlevélről is.

Kik ismerhetik meg a regisztrált adatokat: A személyes adatok megismerésére a Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai valamint az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

NYILATKOZAT

A jelen nyilatkozat elfogadásával kijelentem, hogy az Adatkezelő Adatkezelési tájékoztatóját megismertem.

Jogosult vagyok arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adataim vonatkozásában:

- Az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjak.
- Tudomásom van arról, hogy az önkéntes hozzájárulásomat, bármely időpontban visszavonhatom, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelést
- Kérelmemre a személyes adataimat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésemre bocsássa.
- Jogosult vagyok arra, hogy a rám vonatkozó, az Adatkezelőnek rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapjam, továbbá jogosult vagyok arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsam.

- Kérelmemre az Adatkezelő személyes adataimat helyesbítse, illetve kiegészítse. Regisztráció során, a Portálon a helyesbítést magam is elvégezhetem.
- Kérelmemre, valamint meghatározott további esetekben személyes adataim kezelését az Adatkezelő korlátozza.
- Kérelmemre, a személyes adataimat az Adatkezelő törölje.
- Tudomásul veszem, hogy a 16 éven aluli gyermekem csak törvényes képviselője útján – annak hozzájárulása esetén - nyilatkozhat a regisztrációról.
- Jogosult vagyok arra, hogy bármikor tiltakozzak a rám vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- Amennyiben úgy ítélem meg, hogy személyes adataim kezelésével kapcsolatos jogsérelem ért
    - az illetékes bírósághoz fordulhatok, ennek során dönthetek úgy, hogy a pert a lakóhelyem, vagy tartózkodási helyem szerinti törvényszék előtt indítom meg.
    - vagy vizsgálatot kezdeményezhetek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).

8. sz. melléklet: Adatvédelmi incidens nyilvántartás

Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 15. § (1a) bekezdése alapján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet. Az Adatkezelő minden adatvédelmi incidenst iktat, az iktatott incidens-nyilvántartó lapokból nyilvántartást vezet.

……/20…/AVINC1

ADATVÉDELMI INCIDENS-NYILVÁNTARTÓ LAP

A belső adatvédelmi felelős tölti ki!

a) az érintett személyes adatok köre,

b) az adatvédelmi incidenssel érintettek köre és száma,

c) az adatvédelmi incidens időpontja,

d) az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai,

e) az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések,

f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatok.

Veszprém, ……

.....
belső adatvédelmi felelős